

Regulamin sklepu

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep **sklep.carpatiaarms.pl/bron** oraz **sklep.carpatiaarms.pl/amunicja** działa na zasadach określonych w niniejszym **Regulaminie**.
2. Regulamin określa warunki zawierania i rozwiązywania Umów Sprzedaży Produktu oraz tryb postępowania reklamacyjnego, a także rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sklep **sklep.carpatiaarms.pl/bron** oraz **sklep.carpatiaarms.pl/amunicja**, zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
3. Każdy Usługobiorca z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usług Elektronicznych Sklepu **sklep.carpatiaarms.pl/bron** oraz **sklep.carpatiaarms.pl/amunicja** zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy:
 - o Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.),
 - o Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 827),
 - o Ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016 r. (U. 2016 poz. 1823),
 - o Ustawy o broni i amunicji z dnia 21 maja 1999 r. (Dz. U. 2012 poz. 576 ze zm.),
 - o Ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

§2. INFORMACJE DOTYCZĄCE PRODUKTÓW ORAZ ICH ZAMAWIANIA

1. Sklep **sklep.carpatiaarms.pl/bron** oraz **sklep.carpatiaarms.pl/amunicja** prowadzi sprzedaż detaliczną broni palnej i amunicji. Produkty oferowane w kategoriach **broń** oraz **amunicja**, a także w podkategoriach nie mogą być wysyłane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granice.
2. Umowy Sprzedaży których przedmiotem jest broń lub amunicja mogą być zawierane wyłącznie przez osoby posiadające pozwolenie na broń palną wydane przez właściwy organ Policji lub Żandarmerii Wojskowej, w tym posiadający odpowiednie zaświadczenie uprawniające do jej zakupu, a w przypadku amunicji, legitymację posiadacza broni palnej wraz ze stosownym wpisem.
3. Produktów, na których zakup wymagane jest pozwolenie nie można nabyć drogą elektroniczną. Wszystkie oferowane towary stanowiące produkty, na których zakup i posiadanie wymagane jest pozwolenie nie stanowią oferty handlowej i służą jedynie jako materiał poglądowy, informujący klienta o ofercie podmiotu, a także o ich dostępności. Zakupów można dokonywać jedynie w miejscu wykonywania działalności gospodarczej koncesjonowanej firmy Carpatia Group Sp. z o.o., tj. w magazynie bazowym w Rzeszowie, ul. Olbrachta.

4. Zgodnie z treścią art. 12a ustawy z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji (Dz.U. 2012 poz. 576 z późn. zm.) Klient przed dokonaniem transakcji kupna-sprzedaży przedmiotów, na których posiadanie wymagane jest pozwolenie tj. broni lub amunicji jest obowiązany dostarczyć Sprzedawcy:
 - zaświadczenie uprawniające do nabycia rodzaju i liczby egzemplarzy broni zgodnie z pozwoleniem i amunicji do tej broni w przypadku, gdy nabywca posiada miejsce stałego pobytu lub siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - uprzednią zgodę przewozową w przypadku, gdy nabywca posiada miejsce stałego pobytu lub siedzibę na terytorium innego niż Rzeczpospolita Polska państwa członkowskiego Unii Europejskiej, a transakcja dotyczy broni palnej lub amunicji;
 - upoważnienie władz swojego państwa do nabycia danego rodzaju oraz liczby egzemplarzy broni lub sztuk amunicji, zalegalizowane przez właściwego konsula Rzeczypospolitej Polskiej lub opatrzone poświadczeniem podpisu umieszczonego na dokumencie uprawnień osoby umieszczającej podpis oraz prawdziwości pieczęci lub stempla, którym opatrzony jest dokument (apostille), jeżeli upoważnienie wydane jest przez władze państwa będącego stroną Konwencji znoszącej wymóg legalizacji zagranicznych dokumentów urzędowych, sporządzonej w Hadze dnia 5 października 1961 r. (Dz. U. z 2005 r. Nr 112, poz. 938 i 939) w przypadku gdy nabywca posiada miejsce stałego pobytu lub siedzibę na terytorium innego państwa niż określone w pkt 3.1 i 3.2;
 - upoważnienie władz swojego państwa do nabycia danego rodzaju oraz liczby egzemplarzy broni, innej niż broń palna, zalegalizowane przez właściwego konsula Rzeczypospolitej Polskiej lub opatrzone poświadczeniem podpisu umieszczonego na dokumencie uprawnień osoby umieszczającej podpis oraz prawdziwości pieczęci lub stempla, którym opatrzony jest dokument (apostille), jeżeli upoważnienie wydane jest przez władze państwa będącego stroną Konwencji znoszącej wymóg legalizacji zagranicznych dokumentów urzędowych, sporządzonej w Hadze dnia 5 października 1961 r. ? w przypadku gdy nabywca posiada miejsce stałego pobytu lub siedzibę na terytorium innego niż Rzeczpospolita Polska państwa członkowskiego Unii Europejskiej
5. Sprzedawca informuje, iż zastrzeżeniem ust. 3, zgodnie z art. 14 ustawy z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji (Dz. U. 2012 poz. 576 ze zm.), amunicję można nabywać na podstawie legitymacji posiadacza broni lub świadectwa broni, wyłącznie dla tej broni, która jest określona w legitymacji albo na podstawie świadectwa broni i pisemnego zamówienia podmiotu uprawnionego do nabycia amunicji.
6. Produkty w Sklepie są nowe lub używane i zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
7. W przypadku zamówienia spoza granic Polski lub podróży z zakupionym w Sklepie Produktem, odpowiedzialność posiadania, użytkowania określonych kategorii Produktów w szczególności broni oraz odpowiedzialność znajomości lokalnego prawa i obowiązek jego przestrzegania spoczywa na osobie dokonującej zakup.
8. Informacje znajdujące się na stronach internetowych Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa. Klient, składając Zamówienie, składa ofertę kupna określonego Produktu na warunkach podanych w jego opisie.

9. Cena Produktu uwidoczniiona na stronie internetowej Sklepu podana jest w złotych polskich (PLN) i zawiera wszystkie składniki, w tym podatek VAT.
10. Cena Produktu uwidoczniiona na stronie Sklepu jest wiążąca w chwili złożenia przez klienta rezerwacji. Cena ta nie ulegnie zmianie niezależnie od zmian cen w sklepie, które mogą się pojawić w odniesieniu do poszczególnych produktów po złożeniu przez klienta Zamówienia.
11. Zamówienia można składać:
 - o poprzez witrynę internetową za pomocą Systemu Rezerwacji (**sklep.carpatiaarms.pl/bron** oraz **sklep.carpatiaarms.pl/amunicja**)- 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu,
 - o za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **sklep@carpatiagroup.pl**
 - o telefonicznie pod numerem telefonu: **884 433 773 lub 788 640 739**.
12. W celu rezerwacji zamówienia, klient nie ma obowiązku rejestracji Konta w systemie sklepowym.
13. Warunkiem złożenia rezerwacji w sklepie przez klienta jest zapoznanie się z regulaminem i akceptacja jego postanowień w czasie składania zamówienia.

§3. ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY

1. Do zawarcia Umowy Sprzedaży, niezbędne jest wcześniejsze złożenie przez klienta rezerwacji udostępnionymi przez sprzedawcę sposobami, zgodnie z § 2 pkt 11.
2. Po złożeniu rezerwacji, Sprzedawca po zapoznaniu się z danymi przesłanymi za pośrednictwem formularza, niezwłocznie zapoznaje się ze stanem faktycznym, a następnie potwierdza jego otrzymanie i poprawność. W przypadku błędnego wypełnienia formularza lub w przypadku braku wymaganej dokumentacji/informacji obsługa sklepu informuje o fakcie niezwłocznie od momentu ujawnienia nieprawidłowości.
3. Potwierdzenie przyjęcia rezerwacji do realizacji powoduje związanie Klienta jego rezerwacją. Potwierdzenie otrzymania oraz przyjęcie rezerwacji do realizacji następuje poprzez przesłanie wiadomości e-mail, a następnie dokonania opłaty rezerwacyjnej.
4. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji zawiera:
 - o potwierdzenie wszystkich istotnych elementów rezerwacji,
5. Z chwilą dokonania transakcji kupna-sprzedaży, każdy klient otrzyma dowód zakupu.

§4. SPOSOBY PŁATNOŚCI

1. Sprzedawca udostępnia następujące sposoby płatności:
 - o płatność przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy Sprzedawcy,
 - o płatność przy odbiorze za pomocą karty płatniczej lub gotówką
 - o
2. W przypadku płatności przelewem tradycyjnym, wpłaty należy dokonać na rachunek bankowy numer: 71 1140 1225 0000 4353 1200 1001 (mBank S.A.) Carpatia Group Sp. z o.o. z/s w Leżajsku, ul. Podolszyny 53, 37-300 Leżajsk,

magazyn bazowy ul. Olbrachta 12, 35-614 Rzeszów, NIP: 8161716251, KRS: 0001030523, koncesja MSWiA B-104.2024. W tytule przelewu należy wpisać: imię i nazwisko oraz numer rezerwacji.

§6. REKLAMACJA PRODUKTU

1. Reklamacja z tytułu gwarancji.

- Wszystkie nowe produkty oferowane w Sklepie posiadają gwarancję producenta obowiązującą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- Okres gwarancji dla Produktów zależy od Produktu i jest liczony od dnia dostarczenia Produktu do Klienta.
- Dokumentem uprawnającym do ochrony gwarancyjnej jest dowód zakupu.
- Gwarancja nie wyłącza uprawnień Konsumenta wynikających z rękojmi za wady fizyczne i prawne Produktu, określone w Kodeksie cywilnym.

2. Reklamacja z tytułu rękojmi.

- Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Klienta będącego Konsumentem, z tytułu rękojmi obejmującej wady fizyczne i prawne, są określone w ustawie Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.).
- Zawiadomienia o wadach dotyczących Produktu oraz zgłoszenie odpowiedniego żądania można dokonać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **biuro@carpatiagroup.pl** lub pisemnie na adres: ul. Podolszyny 53, 37-300 Leżajsk
- W powyższej wiadomości w formie pisemnej lub elektronicznej należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe.
- Dla oceny wad fizycznych produktu, należy dostarczyć go na adres magazynu bazowego: ul. Olbrachta 12, 35-614 Rzeszów. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania Klienta niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni roboczych od zgłoszenia.
- W przypadku nierozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od zgłoszenia jest jednoznaczne z jej uwzględnieniem. W związku z uzasadnioną reklamacją, Sprzedawca pokrywa wymiany Produktu na wolny od wad.
- Odpowiedź na reklamację jest przekazywana Klientowi za pośrednictwem dostępnych kanałów, w tym pisemnie na adres wskazany do doręczeń lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

§7. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. W razie odstąpienia od umowy, Umowa Sprzedaży jest uważana za niezawartą, a Konsument ma obowiązek zwrócić Produkt w stanie nienaruszonym Sprzedawcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 7 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze Produkt w późniejszym terminie.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży należy dokonać zwrotu Produktu na adres: **ul. Olbrachta 12, 35-614 Rzeszów**.
3. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
4. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze Produkt od Klienta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania zwracanego produktu.
5. Konsument odstępujący od Umowy Sprzedaży, zgodnie z pkt 1, ponosi jedynie koszty dostarczenia produktu do magazynu bazowego firmy.
6. Termin czternastodniowy, w którym Konsument może odstąpić od umowy, liczy się od dnia, w którym Konsument objął Produkt w posiadanie, a w przypadku usługi od dnia zawarcia umowy.

§8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane poprzez Sklep zawierane są zgodnie z prawem polskim.
2. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
3. Wszelkie spory wynikłe z Umów Sprzedaży między Sklepem, a Klientem będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu, z uwzględnieniem ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny, zgodnie z pkt 4.
4. Sądowe rozstrzyganie sporów:
 - Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą (Klientem) będącym jednocześnie Konsumentem zostają poddane sądom właściwym zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego z dnia 17 listopada 1964 r. (Dz. U. Nr 43, poz. 296 ze zm.).
 - Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą (Klientem) niebędącym jednocześnie Konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.